



## OBRAZAC ZA ODUSTATKA OD UGOVORA

Popunjava Naziv:  
trgovac: ELTOM D.O.O.

Adresa:  
Obilićev Venac br.8, Niš

Broj telefona/faksa:  
063/255-996

Elektronska pošta:  
eltomnis@gmail.com

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge(\*):

Datum zaključenja ugovora:

Datum prijema robe:

Popunjava Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):  
potrošač:

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Potpis potrošača:

(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):

Datum  
(popunjavanja obrasca):

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena kupcu nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo dauskrali vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Eltom d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu [www.eltom.rs](http://www.eltom.rs)

### OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrazca za odustanak i slanjem popunjenog obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.